

Algemene voorwaarden Kanjer

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Kanjer: Coaching2You B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd aan de Bredaseweg 7, (4881 DC) te Zundert. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 20146454, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Cornelia Francisca Antoinetta Maria Roelands.
2. Opdrachtgever: degene die de opdracht verstrekt.
3. Opdracht: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening of de koopovereenkomst tussen opdrachtgever en Kanjer.
4. Leverancier: degene die direct of indirect ter uitoefening van zijn/haar bedrijf, goederen en/of diensten aanbiedt/levert aan Kanjer ter zake de uitvoering van de opdracht.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten tussen Kanjer en opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een offerte bij Kanjer, het aangaan van een overeenkomst met Kanjer en het geven van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan Kanjer.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 3: Offertes en de totstandkoming en inhoud van overeenkomsten

1. Offertes van Kanjer zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen vanaf de datum die vermeld staat op de offerte.
2. Aan drukfouten, verschrijvingen en aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Offertes van Kanjer zijn onder andere gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever verstrekt naar beste weten alle informatie voor de uitvoering van de opdracht.
4. De overeenkomst tussen Kanjer en opdrachtgever komt tot stand na ontvangst door Kanjer van een door opdrachtgever getekende offerte, een schriftelijk akkoord van opdrachtgever op de offerte of door de feitelijke aanvang met de opdracht door Kanjer zonder direct protest van de opdrachtgever.
5. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod wat is gedaan in de offerte dan is Kanjer daar niet aan gebonden, tenzij Kanjer hiermee schriftelijk instemt.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. De prijzen voor diensten en goederen die door derden geleverd worden, zijn niet inbegrepen in de prijzen van Kanjer en zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4: Abonnementen

1. Kanjer biedt abonnementen op het magazine aan die de opdrachtgever kan aanvragen en afsluiten na akkoord op de offerte.
2. De minimale looptijd van een abonnement van Kanjer is twaalf (12) maanden. Het abonnement kan niet tussentijds worden opgezegd.
3. Tegen het einde van de looptijd van het abonnement kan met inachtneming van de opzegtermijn van één (1) maand worden opgezegd.
4. Indien geen opzegging plaatsvindt zoals besproken in lid 3 van dit artikel dan wordt het abonnement steeds automatisch verlengd met één (1) maand. Opzegging vindt plaats met inachtneming van de opzegtermijn van één (1) maand.
5. Betaling vindt plaats door middel van automatische incasso of door betaling van het maandbedrag waarbij Kanjer steeds een factuur stuurt.
6. Indien automatisch incasso onmogelijk blijkt dan is € 35,- administratiekosten verschuldigd per incasso die niet slaagt.
7. Indien betaling plaatsvindt door automatische incasso dan vindt steeds 7 dagen voor de afschrijving een vooraankondiging van de automatische incasso plaats.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

1. Kanjer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De uitvoering van de werkzaamheden door Kanjer is dan ook een inspanningsverbintenis en bevat geen resultaatsverbintenis voor Kanjer.
2. De door Kanjer opgegeven leveringstijden zijn indicatief en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan overschrijding van de overeengekomen of door Kanjer vermelde levertijd.
3. Tenzij in de offerte anders bepaald, zijn er bij ontwerpwerk maximaal 2 verbeterrondes bij de prijs inbegrepen.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kanjer het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
5. Indien Kanjer derden inschakelt, zal dit indien mogelijk plaatsvinden in overleg met opdrachtgever. Kanjer zal pas na daarover met opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid deze derden inschakelen.
6. De kosten van derden komen voor rekening van opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in de tussen partijen overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

Artikel 6: Medewerking van de opdrachtgever

1. De geldende afspraken met betrekking tot de overeenkomst staan beschreven in de offerte. Mocht tijdens de uitvoering van de opdracht blijken dat de offerte onduidelijkheden bevat, dan zullen partijen in overleg treden om deze op te lossen. Kanjer vangt pas aan met de vervolgwerkzaamheden na ontvangst van een door beide partijen goedgekeurde en geaccepteerde opdrachtbeschrijving.
2. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle documenten en gegevens die Kanjer nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht.
3. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en constructieve feedback en goedkeuring aan Kanjer.

Artikel 7: Prijs en betaling

1. Een prijs wordt vooraf overeengekomen en opgenomen in de overeenkomst. Prijzen zijn exclusief kosten van derden.

2. Kanjer is gerechtigd een voorschotbetaling te vragen. In het geval van een consument opdrachtgever zal de voorschotbetaling maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen.
3. De door Kanjer gemaakte reiskosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht.
4. Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.
5. Indien opdrachtgever en Kanjer een uurtarief zijn overeengekomen is opdrachtgever het honorarium en de eventuele kosten van derden verschuldigd.
6. Zolang de opdracht niet is voltooid, mag Kanjer tussentijds factureren.
7. Indien een uurtarief is overeengekomen dan mag Kanjer een voorschot factureren alvorens met de werkzaamheden een aanvang te maken. Dit voorschot wordt met de eindfactuur verrekend.
8. Opdrachtgever zal facturen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke handelsrente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.

Artikel 8: Opschorting

1. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag Kanjer de werkzaamheden opschorten, ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft.
2. Kanjer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
3. Eventuele bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9: Wijzigen van de overeenkomst en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen met inachtneming van artikel 6 lid 1 van deze algemene voorwaarden.
2. Kanjer zal opdrachtgever tijdig inlichten indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben.
3. Indien sprake is van meerwerk dan zal Kanjer de kosten voor het meerwerk berekenen en de opdrachtgever een offerte sturen. De overeenkomst met betrekking tot het meerwerk tussen Kanjer en opdrachtgever komt tot stand na ontvangst door Kanjer van een door opdrachtgever getekende offerte, een schriftelijk akkoord van opdrachtgever op de offerte of door de feitelijke aanvang door Kanjer zonder direct protest van de opdrachtgever.

Artikel 10: Beëindiging en annulering van de overeenkomst

1. Kanjer mag de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van Kanjer kan schaden.
2. Kanjer is in verband met de beëindiging van de overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Kanjer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Kanjer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert dan wel beëindigd dan dient dit schriftelijk te geschieden. Kanjer zal een berekening maken van de reeds verrichtte werkzaamheden en zal het reeds te veel voldane bedrag binnen 14 dagen na annulering op een door opdrachtgever op te geven rekeningnummer terugstorten of een factuur sturen voor de reeds verrichtte werkzaamheden.
5. Ingeval één van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 11: Herroepingsrecht en de uitvoering van het herroepingsrecht door consument opdrachtgevers

1. De consument opdrachtgever is gerechtigd gebruik te maken van het herroepingsrecht. De consument opdrachtgever meldt binnen de bedenkttermijn van 14 dagen ondubbelzinnig gebruik te willen maken van het herroepingsrecht.
2. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument opdrachtgever.
3. Indien sprake is van een reeds betaald bedrag, zal Kanjer dit bedrag binnen tien (10) dagen restitueren aan een door de consument opdrachtgever doorgegeven bankrekening.

Artikel 12: Overmacht

1. Kanjer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Kanjer geen invloed kan uitoefenen en waardoor Kanjer niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht worden mede, en dus niet uitsluitend, verstaan:
 - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - een dag of dagen van nationale rouw;
 - contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
 - overheidsbesluiten;
 - werkstaking;
 - natuurrampen;
 - ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van Kanjer;
 - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - epidemieën of pandemieën
4. Kanjer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van deze overmacht.
5. In geval van overmacht zal Kanjer zich naar redelijkheid inspannen om de opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
6. Kanjer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat Kanjer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van hetgeen hij tot dat moment reeds verschuldigd is geworden aan Kanjer op te schorten. Indien de overeenkomst

gedeeltelijk is uitgevoerd is Kanjer gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en opdrachtgever is verplicht de factuur te voldoen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Kanjer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van door Kanjer verrichtte werkzaamheden, behoudens en voor zover opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Kanjer.
2. De aansprakelijkheid van Kanjer is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Kanjer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
3. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van Kanjer plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Kanjer beperkt tot maximaal de prijs van de te verrichten werkzaamheden. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door opdrachtgever. Kanjer mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan haar verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie.
5. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt in ieder geval 12 maanden nadat de opdrachtgever bekend wordt met de schade waarvoor Kanjer aansprakelijk is of zou kunnen zijn.
6. In geval van overmacht is Kanjer niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
7. Kanjer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Opdrachtgever vrijwaart Kanjer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
8. Kanjer is niet verantwoordelijk voor taal- en/of spellingsfouten in het werk. Na de definitieve controle is het akkoord van de opdrachtgever ten aanzien van het werk bindend.

Artikel 14: Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Kanjer aan opdrachtgever ter beschikking gestelde werk berusten bij Kanjer, tenzij anders is overeengekomen. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan het werk te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Na ontvangst van de volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever het exclusieve recht om het werk te publiceren in de afgesproken uitgave.
3. Kanjer heeft het recht om het werk te gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden, zoals op een website of social media.

Artikel 15: Klachten

1. Opdrachtgever dient binnen 7 dagen na ontdekking maar uiterlijk binnen 28 dagen nadat een gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken ter zake de werkzaamheden van Kanjer schriftelijk bij Kanjer te hebben geklaagd.
2. Opdrachtgever dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Kanjer te hebben ingediend.
3. Opdrachtgever dient zijn klacht(en) en alle daaraan ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.
4. Kanjer zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met opdrachtgever in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
5. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 16: Slotbepalingen

1. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
2. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Kanjer van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
3. Kanjer is bevoegd om wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.
4. Op de rechtsverhouding tussen Kanjer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alleen de rechter in Breda is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.